

重要事項(お申し込みの前にご確認ください)

ホームインスペクションのご利用にあたり、以下の重要事項をご確認いただき、ご了承いただきましたうえでのお申し込みをお願いします(当社ホームページの重要事項のページと基本的に同じ内容です)。

- 1、ホームインスペクション(住宅診断)には、**物件所有者様(居住者様含む)の承諾**が必要です。立ち入りの可否や、調査箇所、所要時間などについて、事前に売主様・仲介業者様へのご確認をお願いします。
※診断当日に物件が見られない、調査できる範囲が少ないなどということがあっても規定の料金は発生しますのでご注意ください。
- 2、診断当日は原則として**ご依頼者様の立会い**をお願いします。調査後に現場にて診断結果のご説明をさせていただくためです。途中で一時現場を離れられるのは構いません。
- 3、**居住中の物件の場合**は、居住者様(所有者様でなく借主様であっても)を尊重させていただきます。荷物を動かしてよいか、開けて調べてもよいか等、なるべく居住者様のご迷惑にならないよう診断を進めます。また、調査と結果説明を並行して行いますので、依頼者様には開始から終了まで立会いをお願いします。
※結果、確認できた範囲が不十分であっても規定の料金は発生します。
※「賃貸アパマン一棟ホームインスペクション」では入居中の居室の診断は行いません。
- 4、ホームインスペクションは、対象となる**建物の現在の状態(劣化の度合い等)を診断**するものです。物件の保証をしたり、法令等との適合性(違法建築でないか)を調べるものではありません。また、価格が適正かどうかといった判断もいたしません。
- 5、ホームインスペクションは、**目視観察・計測といった方法で、非破壊で行う調査**です。得られる調査結果から、最大限の診断を行いますが、確認できない不具合が隠れている可能性は全くないとはいえません。また、業務上調査員の故意・過失により依頼者様に何らかの損害が発生した際には、ご依頼費用を限度に補償させていただきます。
- 6、点検口がない、障害物があって進めないなど**物理的な障害により調査できない場合**や、調査員もしくは建物への危険があるなどの場合、十分な結果を得られないことがあります。その場合でも、既定の料金は発生しますので、あらかじめご了承ください。
但し、事前にオプションメニューの「床下詳細調査」コースをお申込みのところ、現地で点検口がないため実施できないことが判明した、といったような場合にはオプション費用は発生しません。

- 7、同様に、**電気・水道・ガス**についても対象物件で使用できない状態であれば、関連設備の調査・診断はできません。使用できるように、事前に売主様・仲介業者様にご相談されることをお勧めします。
- 8、**診断結果や報告書**は、診断時点の建物のコンディション(状態)を報告するもので、その内容が一定期間継続することを保証するものではありません。季節や時間、人の出入り、周辺環境など様々な影響を受け、建物の状態は日々刻々変化しています。
- 9、**報告書は依頼者様にのみお渡し**します。当社が依頼者様以外に報告書を見せる・渡すといったことはありません。依頼者様がそれを望まれた場合には可能ですが、そのために当社が何らかの損害を被った場合には依頼者様に補償を請求することがあります。
報告書は一種の個人情報です。依頼者様の報告書の使い方に起因する損害については当方では責任を負いかねますので報告書のお取り扱いにはくれぐれもご注意ください。
- 10、診断中、報告書作成のために**建物の写真**を撮影します。映ると不具合があるものなどは事前にお片付けください。
また、「第三者をして容易に特定たらしめない程度」において、サービスの普及や営業活動のためホームページやFacebookなどSNS、広告物などに**撮影した写真の一部を使用**させていただくことがあります。具体的な程度については当社ホームページを参照ください。なお、当社ホームページ内で外観が映っているものについては所有者様の許可をいただいて掲載しております。
写真の使用が了承できないという場合には事前にお伝えください。
- 11、**お申し込み後のキャンセル**につきましては、下記のようにキャンセル料金を設定させていただいております。
とはいえ、他のお客様のご希望に添えず、お申し込みをお断りしたり、日時の調整をお願いしていることも多々ありますので、キャンセルや日程変更は極力ご遠慮くださいますようお願いいたします。

調査予定日からの日数 (例、調査予定日が2/14の場合)	キャンセル料割合
5日前(2/9 9:01以降のキャンセルご連絡)	ご利用料金の30%
前日(2/13 9:01以降のキャンセルご連絡)	ご利用料金の50%
当日(2/13 20:01以降のキャンセルご連絡)	ご利用料金の100%

※遠方からのご依頼で、キャンセルによって経費(航空料金や宿泊先など予約の取消料など)が発生した場合には、申し訳ありませんが、実費分をご請求させていただく場合があります。